

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Важинский образовательный центр»**

---

**ПРИКАЗ**

«12» апреля 2022 года

№ 35/1

**О проведении анкетирования среди обучающихся 5-8 классов**

С целью реализации мероприятий Программы антирисковых мер по повышению школьного благополучия МБОУ «Важинский образовательный центр» на 2022 год приказываю:

1. Педагогу-психологу Максимовой Т.В. провести анкетирование по опроснику «Конфликты в школе» среди обучающихся (Приложение 1) в срок до 15.04.2022 г.
2. Педагогу-психологу Максимовой Т.В. представить результаты анкетирования на практическом семинаре-тренинге для педагогов "Профилактика конфликтных ситуаций и работа с ними» 19 апреля 2022 г. ( Приложение 2)
3. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя директора по УВР Родину И.А.

Директор:

С приказом ознакомлены:



О.В.Москвина

И.А.Родина

Т.В.Максимова

## Опросник «Конфликты в школе»

Класс \_\_\_\_\_

Приглашаем тебя принять участие в опросе, и просим высказать свое мнение по ряду проблем, с которыми приходится сталкиваться.

**Цель** – выявление происходящих в школе конфликтов и поиск средств их преодоления. Ваши ответы помогут найти выход из этой проблемы. Анкета заполняется просто: обведите номер выбранного Вами варианта ответа. Подписывать анкету не обязательно.

**I. Какие из следующих суждений, по вашему мнению, точно характеризуют обстановку в Вашей школе.**

**Школа:** 1. Спокойная, не рабочая 2. Спокойная, рабочая. 3. Напряженная, рабочая. 4. Напряженная, конфликтная 5. Другое.

**Класс:** 1. Спокойная, нерабочая. 2. Спокойная, рабочая. 3. Напряженная, рабочая. 4. Напряженная, конфликтная. 5. Другое.

**II. Часто ли вам приходится участвовать в конфликтах в школе:**

1. Несколько раз в год.
2. Не чаще 1 раза в год.
3. Никогда.

**III. Назовите наиболее острый конфликт, пережитый вами за время обучения в школе в отношениях с учителями по поводу:**

---



---



---

**IV. Что, по вашему мнению, явилось причиной этого конфликта?**

1. Несправедливая оценка.
2. Неуважительное отношение учителя к ученику.
3. Вызывающее поведение ученика.
4. Учитель плохо знает свой предмет.
5. Незнание учеником учебного материала, нежелание учиться.
6. Забывчивость, невнимательность учителя.
7. Халатность, не исполнительность, необязательность ученика.
8. Учитель непонятно излагает учебный материал.
9. Нарушения учебной дисциплины учеником, опоздания, пропуски занятий.
10. Учитель предъявляет завышенные, необоснованные требования к знаниям ученика.
11. Требование учеником более высокой оценки.
12. Учитель перегружает заданиями для самостоятельной работы.
13. Другое

**V. Кто участвовал в конфликте? Если необходимо, укажите несколько позиций:**

1. Ученик (ца)
2. Учитель
3. Группа учащихся (укажите число участников)
4. Группа учителей
5. Родители

6. Представители администрации
7. Кто еще? Укажите УІ. В чем выражались требования конфликтующих сторон?

**VI. Как долго длился конфликт?**

1. Несколько дней
2. Несколько недель
3. Несколько месяцев
4. Другое \_\_\_\_\_

**VIII. Если конфликт был преодолен, что этому способствовало?**

1. Уступка одной из сторон
2. Вмешательство третьего лица (укажите кого)
3. Обсуждение проблемы и достижение сторонами взаимного согласия
4. Другое \_\_\_\_\_

**IX. Если конфликт не был преодолен, что этому способствовало?**

1. Непримируемость обеих сторон
2. Жесткость позиции одной из сторон
3. Обе стороны ушли от разделения конфликта
4. Другое \_\_\_\_\_

**X. Укажите положительные последствия конфликта:**

1. Расширение информации о себе и других
2. Найдены новые пути решения проблемы
3. Улучшился психологический климат
4. Наладились отношения с другими людьми, появились новые друзья
5. Другое \_\_\_\_\_

**XI. Как вы обычно ведете себя в конфликтной ситуации?**

1. Отстаиваю свои интересы любыми способами
2. Стремлюсь найти взаимоприемлемое решение
3. Сглаживаю «острые углы», если надо, могу уступить
4. Стремлюсь во что бы то ни стало уйти от конфликта
5. Ничего не предпринимаю, т.к. все устроится
6. Другое \_\_\_\_\_

**XII. Можно ли сказать, что в школе создаются условия для того, чтобы...**

1. Научить тебя тому, как вести себя в конфликте
2. Убедить тебя не решать спорные вопросы силой
3. Всегда учитывать интересы других

**XIII. Ощущаешь ли ты необходимость получения знаний и навыков урегулирования конфликтов?**

1. Да 2. Не очень 3. Нет 4. Не знаю



### Практический семинар-тренинг для педагогов

#### "Профилактика конфликтных ситуаций и работа с ними"

**Дата проведения:** 19.04.2022

**Место проведения:** МБОУ «Важинский образовательный центр»

**Участники семинара:** педагогический коллектив школы

*«Все конфликты в мире и в душе человека проходят через его сердце и возвращаются к нам осмысленными и понятными. А то, что понятно, уже не так страшно», немецкий психолог, Э.Фромм*

**Цель:** помочь педагогам преодолеть трудности в решении конфликтных ситуаций.

**Задачи:**

- Рассмотреть понятие педагогического конфликта, его виды.
- Изучить основные типы конфликтных ситуаций в школе.
- Овладеть приемами общения в конфликте.
- Способствовать осмыслению конфликтной ситуации и путей выхода из нее.
- Выявить основные варианты предупреждения и урегулирования конфликтов.

**Оборудование:** презентация, раздаточный материал (приложение), столы для работы в группах, листы А4, ручки.

**Ход семинара**

**Приветствие:** Дорогие педагоги, я рада вас приветствовать. Сегодня мы обсудим наиболее актуальную для нас тему: "Профилактика конфликтных ситуаций и работа с ними"

Представление результатов анкетирования среди обучающихся 5-8 классов.

Презентация. Комментирование ответов детей. Выявление проблем, выдвижение решений.

Для профилактики конфликтов предлагается ряд упражнений. Их можно выполнять в коллективе взрослых и в коллективе детей.

#### **1. Упражнение «Путаница» (слайд 3)**

**Цель:** Повысить тонус группы и сплотить участников.

**Ход упражнения:** Участники встают в круг и протягивают правую руку к центру. По сигналу ведущего каждый игрок находит себе «партнера по рукопожатию» (число игроков должно быть четным). Затем все вытягивают левую руку и также находят себе «партнера по рукопожатию» (очень важно, чтобы это не был тот же самый человек). И теперь задача участников состоит в том, чтобы распутаться, т.е. снова выстроиться по кругу, не разъединяя рук. Задачу можно усложнить, запретив всякое словесное общение.

#### **2. Вступительное слово психолога:**

**Тест –шутка «Яблоко и червячок» (слайд 4)**

(Способы выхода из конфликтной ситуации (по К. Томасу)

**Цель –** диагностика стиля поведения в конфликте, развитие навыков эффективного общения.

**Инструкция:** «Закройте глаза. Представьте на минуту, будто Вы – яблоко, спелое, сочное,

красивое, наливное яблоко, которое живописно висит на веточке. Все любят вас, восхищаются. Вдруг, откуда ни возьмись, подползает к Вам червяк и говорит: «Сейчас я тебя буду есть». Что бы Вы ответили червяку? Откройте глаза и запишите свой ответ.

**Примеры ответов, интерпретация:** (вернуться при обсуждении способов выхода из конфликта)

1. Конкуренция: «Сейчас как упаду на тебя и раздавлю!»
2. Избегание: «Вон, посмотри, какая там симпатичная груша!»
3. Компромисс: «Ну, хорошо, откуси половинку, а вторую оставь моим любимым хозяевам»
4. Приспособление: «Такая, видимо, у меня доля тяжкая»
5. Сотрудничество: «Посмотри, на земле уже есть упавшие яблоки, ты их ешь – они тоже вкусные».

### **3. Что же такое конфликт? (Слайд 5)**

**Упражнение «Мое представление о конфликте» - 10 мин.**

- Сейчас каждый подумает и для себя решит, как вы понимаете, что такое конфликт?!

Но писать мы будем не просто, а на каждую букву слова.

- К –
- О –
- Н –
- Ф –
- Л –
- И –
- К –
- Т –

**Рефлексия:** каких больше характеристик конфликта – положительных или отрицательных?

- А теперь предлагаю всем по очереди продолжить предложение «Конфликт для меня – это...».

**Слайд Конфликт** (от лат. conflictus- столкновение) - это отсутствие согласия между двумя или более сторонами, которые могут быть конкретными лицами или группами.

### **Слайд №6) Видеоролик.**

**Конфликты могут быть: (Слайд №7)**

**Конструктивными** - способствуют принятию обоснованных решений и развитию взаимоотношений (хорошие, полезные)

**Деструктивными** – препятствующие эффективному взаимодействию и принятию решений (плохие).

**Конфликты бывают: (Слайд №8)**

- Межгрупповые
- Межличностные
- Внутриличностные (мечтаешь похудеть, но очень трудно отказаться от сладкого – «душевные муки»)
- Между личностью и группой

А сейчас давайте попробуем выполнить простое упражнение.

### **4. Упражнение «Руки»**

Психолог просит соединить ладони на уровне груди, а затем надавить правой ладонью на левую.



(По опыту проведения этого упражнения известно, что левая рука начинает бессознательно оказывать сопротивление, хотя такой инструкции или демонстрации таких действий ведущим не производится).

**Обсуждение:**

- что вы чувствовали?
- как вы себя чувствуете?
- какие ощущения у вас возникли при выполнении задания?

**5. Упражнение «Плюсы и минусы конфликта» (Слайд №10) (Слайд №11) (Слайд №12)**

- На конфликт, как, наверное, и на любое явление действительности можно посмотреть с разных точек зрения и найти свои плюсы и минусы.

Участники делятся на две группы. Первой команде нужно будет в режиме мозгового штурма записать как можно больше позитивных следствий конфликтных ситуаций, второй команде, соответственно, – описать негативные последствия конфликтов.

Рефлексия: сложно было выполнять упражнение? Как вы думаете, что легче написать – «+» или «-»?

Н.В.Клюева предлагает характеристику конфликта:

**Конструктивные стороны конфликта:**

Конфликт вскрывает «слабое звено» в организации, во взаимоотношениях (диагностическая функция конфликта).

Конфликт дает возможность увидеть скрытые отношения.

Конфликт дает возможность выплеснуть отрицательные эмоции, снять напряжение.

Конфликт – это толчок к пересмотру, развитию своих взглядов на привычное.

Необходимость разрешения конфликта обуславливает развитие организации.

Конфликт способствует сплочению коллектива при противоборстве с внешним врагом

**Деструктивные стороны конфликта:**

Отрицательные эмоциональные переживания, которые могут привести к различным заболеваниям.

Нарушение деловых и личных отношений между людьми, снижение дисциплины. В целом ухудшается социально-психологический климат.

Ухудшение качества работы. Сложное восстановление деловых отношений.

Представление о победителях или побежденных как о врагах.

Временные потери. На одну минуту конфликта приходится 12 минут послеконфликтных переживаний.

А теперь давайте рассмотрим причины возникновения конфликтов.

**Причины возникновения конфликтов ( Слайд 13) (Слайд 14) (Слайд 15) (Слайд 16)**

**Конфликтогены** - слова, действия, поступки, могущие привести к конфликту (например, неучтивое обращение не всегда приводит к конфликту, думаем что “сойдет”) - на слова в наш адрес мы отвечаем более сильным словом.

**Формула конфликта:**

*конфликтная ситуация* (накопившиеся противоречия)+ *повод* (инцидент) – «последняя капля»=*конфликт*.

***Причины возникновения МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ:***

**Конкуренция** - люди стремятся к одной цели, но находятся в ситуации конкуренции (борьба за первенство)

**Столкновение разных жизненных принципов** (Кот Леопольд - гуманист, и мелкие пакостники- мышши)

Психологическая несовместимость (неуживчивость темперамента и характера)

Из-за взаимного непонимания (смысла высказываний, просьб, приказов, объяснений).

От скуки (Том и Джерри, Ну, погоди)

А сейчас давайте разберемся, какая личность наиболее конфликтная? У всех свой темперамент!!!

- *Холерик* - обладает повышенной возбудимостью, легко вовлекается в конфликт, но и быстро «остывает».
- *Флегматик* - трудно доступен для убеждения, трудно втянуть в конфликт, но и вывести из конфликта.
- *Меланхолик* - долго помнит и переживает обиду.
- *Сангвиник* - легко успокаивается, но ему нелегко бывает сдерживать свои чувства, поэтому он нередко провоцирует начало конфликта.

Чтобы иметь более точное представление о себе, проведем небольшой тест на десять минут.

### **Тест «Как Вы ведете себя в конфликте?» (Слайд 17)**

**«Застигнутый дождем» :** Вы идете по улице, как вдруг неожиданно начинается ливень. Даже если вы побежите изо всех сил, вам все равно еще примерно пять минут до цели. Какой из следующих четырех вариантов действий вы бы выбрали?

1. «Я бы нашел навес или дерево и подождал бы под ним, пока дождь не прекратится».
2. «Я не знаю, как долго будет продолжаться этот дождь, поэтому я бы пошел как можно быстрее».
3. «Я бы посмотрел, нет ли поблизости кого-нибудь, кто пустил бы меня под свой зонт, или магазина, где можно было бы зонт купить».
4. «Я всегда ношу с собой в сумке складной зонт, так что я просто воспользовался бы им».

### **Ключ к тесту «Застигнутый дождем»**

Как вы отреагировали на неожиданный ливень? Ливень представляет собой непредвиденные и неконтролируемые силы, действующие в жизни. В частности, ваши ответы демонстрируют то, как вы склонны реагировать, когда между вами и вашим любимым или другом возникает ссора.

**«Я бы нашел навес или дерево и подождал бы под ним, пока дождь не прекратится».**

Вы относитесь к тому типу, который предпочитает подождать, пока другая сторона не успокоится, прежде чем организовывать свою оборону. Вы предоставляете человеку кричать и бушевать до тех пор, пока у него не выйдет весь пар, а затем спокойно и объективно излагаете свою точку зрения. Некоторые сказали бы, что это разумный подход, другие же сказали бы, что это просто трусость.

**«Я не знаю, как долго будет продолжаться этот дождь, поэтому я бы пошел как можно быстрее».**

Вас интересует не столько конечный результат ссоры, сколько возможность открыто высказаться. Вы уверены в том, что вы правы, и нет никакого смысла спорить. Концепция компромисса не входит в число ваших тактик. Если противоположная сторона злится, вы злитесь



еще больше. Если она начинает кричать, вы орете. Это не делает спор с вами таким уж веселым занятием, но по крайней мере всегда можно легко сказать, какую позицию вы занимаете по тому или иному вопросу.

**«Я бы посмотрел, нет ли поблизости кого-нибудь, кто пустил бы меня под свой зонт, или магазина, где можно было бы зонт купить».**

Вы не любите конфликты и конфронтации, поэтому стараетесь сгладить все и успокоить другого человека, как только ссора возникает. К сожалению, иногда это только все ухудшает. Возможно, вам необходимо хотя бы раз занять твердую позицию и выдержать бурю.

**«Я всегда ношу с собой в сумке складной зонт, так что просто воспользовался бы им».**

Вы полагаете, что у вас есть ответы на все возможные вопросы, оправдания на любой случай. Возможно, для вас спор — это всего лишь возможность отточить свое ораторское искусство, но другим вы кажетесь скользким, разочаровывающим и неискренним. Хотя у вас, вероятно, и этому есть убедительное объяснение.

**Упражнение «На мостике»(Слайд №18).** Сейчас мы с вами сыграем в одну игру: представьте себе, что вы стоите на краю пропасти, а вам очень нужно перейти на другой берег по этому мостику, но на другом берегу стоит тоже человек, которому так же, как и вам, необходимо перебраться на другой берег.

Группа делится на две команды. Из каждой команды выходят по 2 участника, которые расходятся в разные концы комнаты, между ними рисуется узкая дорожка, либо стелется лента.

**Задача игроков** – пройти как можно быстрее на другую сторону. Тот, кто заступился за дорожку, считается упавшим в пропасть.

Выполнение упражнения начинается по команде ведущего.

**Обсуждение:**

- Как вы себя чувствовали?
- Что вы чувствовали при выполнении этого упражнения?
- В реальных ситуациях, вы предпочитаете уступить или добиться определённой цели?
- Какого стиля общения придерживался каждый из участников?
- Обсуждение. Какие чувства участники испытывали при выполнении данного упражнения? Что помогало, а что мешало успешно выполнить его? Чем упавшие «в воду» пары отличались от успешно преодолевших трудную ситуацию? Целесообразно подвести участников к пониманию того, что в выигрыше оказывались не те, кто стремился пройти сам, а те, кто прежде всего стремился помочь партнеру.

**Упражнение «Я свой» (Слайд №19)**

Все, кроме водящего, встают в круг и берутся за руки. Стоять нужно на близком расстоянии друг от друга лицом снаружи. Ведущий остаётся вне круга, его задача - доказать, что он свой и попасть внутрь круга.

Ведущий может использовать разные способы:

1. Попытайтесь уговорить двух наиболее доброжелательных к нему игроков.
2. Попробовать силой или хитростью ворваться в круг.

Но эта задача может оказаться слишком трудно решаемой для кого-то из ведущих.



(Нужно сказать, что в группе почти всегда находится один - два человека, которые теряются, оказавшись лицом к лицу с группой людей, которых нужно убедить что-либо сделать. Таким участникам сложно начать выполнение упражнения. Важно, чтобы и ведущий и группа оказали незаметную помощь таким игрокам).

Ведущему нужно следить за тем, чтобы никто не оставался за кругом больше одной минуты, так как это может привести к отказу.

А теперь попробуем научиться разрешать конфликт. (Слайд №20)

#### **ЧЕТЫРЕ способа разрешения КОНФЛИКТА:**

1. Соперничество - высокая активность при нежелании сотрудничать (добиться цели любой ценой).
2. Избегание - нет ни активности, ни желания сотрудничать (уводит разговор в сторону).
3. Приспособление - отсутствие активности при явном желании сотрудничать (плывете по течению).
4. Сотрудничество - высокая активность и выраженное желание сотрудничать.

#### **Способы поведения в конфликте при СОТРУДНИЧЕСТВЕ (Мы делили апельсин): (слайд №21)**

1. Дипломатия - вы стараетесь рассудить, кому апельсин нужнее.
2. Компромисс - чистите апельсин и делите поровну.
3. Воля судьбы. Тянете жребий.
- 4 Конструктивный поиск - узнать, кому и зачем нужен апельсин (кого-то мучает жажда-сок, кто-то хочет есть- мякоть, кому –то кожура для цукатов, а третьему - косточки для дерева).

#### **Упражнение «Другими словами»**

В этом упражнении вам предлагается поработать над неконструктивными установками в общении с другими людьми, которые зачастую приводят к возникновению или еще большему усугублению конфликта. Обычно нас раздражает, а порой и просто выводит из себя, когда другой человек говорит нам фразы типа: “Ты должен...”, “Это твоя обязанность...”, “С тобой невозможно разговаривать...”, “Ты безответственный человек” и т.п.

Эти и подобные высказывания приводят к возникновению барьеров общения, увеличению напряжения. Поэтому очень важно, особенно в конфликтной ситуации, отслеживать неконструктивные установки в общении.

Сейчас я вам раздам листочки с высказываниями (*приложение*), ваша задача перефразировать ряд неконструктивных утверждений в конструктивные. Например, “Ты должен принести мне книгу”. (Я была бы рада, если бы ты принёс мне книгу). (Слайд №23)

- «Он должен заботиться обо мне» (Мне хочется, чтобы он заботился обо мне);
- Ты не должна была ходить на ту вечеринку. (Я бы предпочел, чтобы ты не ходила на вечеринку);
- Ты ни разу в жизни для меня ничего не сделала! (Мне не хватает внимания и заботы с твоей стороны);

- Ты должна была предвидеть возможные трудности. (Мне хотелось, чтоб ты предвидела возможные трудности); Меня обидели! (Я предпочла обидеться);
- Меня заставили. (Я не сумела отказаться);
- Он – упрямый осёл. (Я не смог убедить его);
- Он меня унизил. (Мне было неприятно);
- Прекрати меня злить!(Я начинаю злиться);
- Ты должна мне дать программу, книгу (Мне хотелось бы, чтоб ты дала мне программу, книгу).

**Обсуждение:** просто – сложно перефразировать? (Слайд №16)

**Вывод:** успешное решение любой конфликтной ситуации неизбежно связано со способностью прощать. Вы можете принять решение извинить вашего обидчика независимо от того, примет он ваше прощение или нет.

**Как обойти конфликт.** (Слайд №24)

*Ответить улыбкой* (не с сарказмом и иронией)

*Использовать «Я – утверждение»-* концентрируем свое внимание на том , что мы чувствуем и способны об этом сказать своему сопернику вместо “Ты – утверждения”, которое подрывает и ведет к углублению конфликта (вместо Вы должны принести мне книгу- Я была бы рада, если бы Вы принесли мне книгу)

*Способность и умение прощать* - значит, «отпустить» свой гнев и не собираться мстить.

**Упражнение «Согласие» - выполняется в парах.** (Слайд №25)

Развитие конфликта зачастую напоминает снежный ком. Небрежно брошенная фраза перерастает в ругань с личными оскорблениями, навешиванием ярлыков и т.п. Это создаёт практически непреодолимые барьеры в общении, которые гораздо легче предотвратить, нежели разрешить конфликт на стадии их возникновения. Но, тем не менее, есть техники, которые позволяют в некоторой степени смягчить напряженность ситуации даже в том случае, когда одна или обе из конфликтующих сторон теряют контроль над собой, над своими эмоциями и словами.

Одна из таких техник состоит в том, чтобы найти в словах партнёра что-то, с чем можно согласиться, и ответить на его выпад (оскорбление, обвинение, приказ) не противостоянием, что только усугубит конфликт, а согласием, при этом не отступая от своей позиции. Например:

1. «Ты совсем с ума сошла!» Иногда может показаться, что я действую не как обычные люди;
2. Ты никогда не сдерживаешь взятые на себя обязательства! - Иногда я выполняю свои обязанности, иногда мне приходится их нарушать;
3. “Прекрати разговаривать со мной в таком тоне!” - “Бывает, что мой тон кажется обидным для собеседника”;
4. “На нашей работе по-настоящему работаю только я! - Да, вы действительно тратите много времени и сил на работу.

Упражнение выполняется в парах. Сначала один участник нападает, а второй пытается перевести диалог в мирное русло, затем они меняются местами. Раздаются листы с заданиями (Приложение).

Далее обсуждаем ответы учителей, корректируем их.



### **Есть такая притча: «Главный выигрыш» (Слайд №26)**

- Учитель, почему, когда я точно знаю, что прав, и отстаиваю с кем-то свою точку зрения, обычно наши отношения с этим человеком портятся?

- Ты любишь игры?

- Вообще-то да, но я люблю всегда выигрывать!

- Хорошо! Когда начнёшь с кем-то спорить или выяснять отношения, начни играть в такую игру. Цель игры и главный приз – выиграть любовь!

- Как это понять, Мастер?

- Это значит, что мы считаем себя выигравшим в споре или выяснении отношений не тогда, когда мы доказали свою правоту, а когда смогли сохранить в душе доброжелательное отношение к человеку и внутреннее спокойствие, а также гармоничные отношения и любовь.

Мы побеждаем в игре, если после беседы с нами другой человек чувствует себя удовлетворённым и счастливым! Проигрывая спор, выигрываем любовь, а это важнее всего!

- Мастер, получается, что я всегда должен уступать? А если я всё-таки прав?

- Если ты сохранишь в отношениях любовь, то сможешь доброжелательно высказать человеку и свою точку зрения, а также сказать при необходимости о своих потребностях!

В спокойной и доброй атмосфере, которую ты создал, отказавшись от спора, шансы того, что тебя услышат, значительно возрастут!

### **Рефлексия (Слайд №27).**

- Что было полезно, интересно для вас?
- Что бы вы хотели изменить в семинаре-тренинге, если будет такая же тема?
- С каким настроением Вы покидаете наш семинар?

### **Используемая литература:**

1. Авидон И Гончукова О. Тренинги взаимодействия в конфликте. Материалы для подготовки и проведения. «Речь» Санкт-Петербург, 2008.
2. Бороздина Г.В. Психология делового общения. Москва Инфра-М 2001.
3. Моница Г.Б. Лютова-Робертс Е.К. Коммуникативный тренинг: педагоги, психологи, родители. «Речь» Санкт-Петербург, 2007.

**Упражнение: «Согласие» (выполняется в парах)****Приложение**

Задание: найти в словах партнера **что-то**, с чем можно согласиться, и ответить на его выпад не противостоянием, а СОГЛАСИЕМ. (Например: «Ты совсем с ума сошла!»- «Иногда может показаться, что я действую не как обычные люди»).

№	Обидные слова партнера:	Но мы соглашаемся:
1	Вы совсем с ума сошли!	
2	Вы никогда не сдерживаете взятые на себя обязательства.	
3	Прекратите разговаривать со мной в таком тоне.	
4	На нашей работе по-настоящему работаю только я!	

**Упражнение: «Другими словами»**

Задание: перефразировать неконструктивные фразы в конструктивные. (используя «Я-утверждение»(обращая внимания на СВОИ чувства), вместо «Ты-утверждение». Например: « Вы должны принести мне книгу». («Я была бы рада, если бы Вы принесли мне книгу»)

№	Неконструктивные высказывания	Конструктивные высказывания
1	Он должен заботиться обо мне.	
2	Ты не должна была ходить на эту вечеринку.	
3	Ты ни разу в жизни для меня ничего не сделал.	
4	Вы должны были предвидеть возможные трудности.	
5	Меня заставили.	
6	Он- упрямый козел.	
7	Он меня унизил.	
8	Прекрати меня злить.	
9	Вы должны мне дать программу, книгу.	



**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Важинский образовательный центр»**

---

**ПРИКАЗ**

«19» апреля 2022 года

№ 42

**Об итогах проведения анкетирования среди обучающихся 5-8 классов**

1. Утвердить результаты анкетирования среди обучающихся 5-8 классов по опроснику « Конфликты в школе» ( Приложение 1)
2. Классным руководителям 5-8 классов представить результаты анкетирования на родительских собраниях в течение 4 четверти 2021-2022 учебного года.
3. Классным руководителям 5-8 классов внести в план ВР корректировки с учетом полученных результатов.
4. Классным руководителям 5-8 классов совместно с педагогом-психологом школы Максимовой Т.В. запланировать и провести классные часы , направленные на профилактику конфликтов ( срок-в течение 4 четверти 2021-2022 учебного года.).
5. Заместителю директора по ВР совместно с педагогом-психологом школы продолжать осуществлять диагностическую и коррекционную работу с детьми и их родителями.
6. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя директора по ВР Белоногову А.В.

Директор:

С приказом ознакомлены:



О.В.Москвина

Н.В.Левакова

А.В.Белоногова

О.В. Смирнова

О.Н. Сальникова

И.В. Герасимова

Результаты изучения уровня конфликтности личности школьника 5 класс

2021-2022 учебный год

В анкетировании приняли участие 24 учащихся 80%.

**Цель** – выявление происходящих в школе конфликтов и поиск средств их преодоления.

**I. Какие из следующих суждений, по вашему мнению, точно характеризуют обстановку в Вашей школе (%)**

- Школа:** 1. Спокойная, не рабочая 4  
2. Спокойная, рабочая -17  
3. Напряженная, рабочая-54  
4. Напряженная, конфликтная -21  
5. Другое (напряженная нерабочая)-4

- Класс:** 1. Спокойная, нерабочая-4  
2. Спокойная, рабочая -29  
3. Напряженная, рабочая -29  
4. Напряженная, конфликтная -34  
5. Другое (напряженная нерабочая)-4

**II. Часто ли вам приходится участвовать в конфликтах в школе:**

1. Несколько раз в год -58
2. Не чаще 1 раза в год-21
3. Никогда-21

**III. Назовите наиболее острый конфликт, пережитый вами за время обучения в школе в отношениях с учителями по поводу:** «Учитель говорит закрой рот, у тебя 2», видел, что конфликт был учитель-ученик, вызывающее поведение ученика, Егор Митрошкин ударил учителя, стукнули, пристают без причины, обзывают, дерутся, плохое поведение на уроке, учитель унижает, меня ударили, конфликт ученик-ученик.

**IV. Что, по вашему мнению, явилось причиной этого конфликта?**

1. Несправедливая оценка-13
2. Неуважительное отношение учителя к ученику-8
3. Вызывающее поведение ученика-50
4. Учитель плохо знает свой предмет-0
5. Незнание учеником учебного материала, нежелание учиться-13
6. Забывчивость, невнимательность учителя-8
7. Халатность, не исполнительность, необязательность ученика-25
8. Учитель непонятно излагает учебный материал-4
9. Нарушения учебной дисциплины учеником, опоздания, про пуски занятий-17
10. Учитель предъявляет завышенные, необоснованные требования к знаниям ученика-4
11. Требование учеником более высокой оценки-13
12. Учитель перегружает заданиями для самостоятельной работы-8

**-Если конфликт между учениками**

1. Борьба за авторитет-13
2. Соперничество-8
3. Обман, сплетни-29
4. Оскорбления-71
5. Обиды-38
6. Враждебность к любимым ученикам учителя-4



7. Личная неприязнь к человеку-13

8. Симпатия без взаимности-0

9. Борьба за девочку (мальчика)-21

**V. Кто участвовал в конфликте? Если необходимо, укажите несколько позиций:**

1. Ученик (ца)-70

2. Учитель-4

3. Группа учащихся (укажите число участников)-33

4. Группа учителей-0

5. Родители-8

6. Представители администрации-0

**VI. Как долго длился конфликт?**

1. Несколько дней-33

2. Несколько недель-0

3. Несколько месяцев-8

4. Другое (15 мину, 5 минут, каждый год, несколько лет, один день) -25

**VII. Если конфликт был преодолен, что этому способствовало?**

1. Уступка одной из сторон-13

2. Вмешательство третьего лица (укажите кого)- 58

3. Обсуждение проблемы и достижение сторонами взаимного согласия-13

4. Другое: ушел с урока, разговор с директором, вмешался учитель.

**VIII. Если конфликт не был преодолен, что этому способствовало?**

1. Непримируемость обеих сторон-29

2. Жесткость позиции одной из сторон-42

3. Обе стороны ушли от разрешения конфликта-0

4. Другое: слабость сторон, страх.

**IX. Как вы обычно ведете себя в конфликтной ситуации?**

1. Отстаиваю свои интересы любыми способами-25

2. Стремлюсь найти взаимоприемлемое решение-25

3. Сглаживаю «острые углы», если надо, могу уступить-21

4. Стремлюсь во что бы то ни стало уйти от конфликта-13

5. Ничего не предпринимаю, т.к. все устроится-13

**X. Можно ли сказать, что в школе создаются условия для того, чтобы...**

1. Научить тебя тому, как вести себя в конфликте-29

2. Убедить тебя не решать спорные вопросы силой-46

3. Всегда учитывать интересы других-13

**XI. Ощущаешь ли ты необходимость получения знаний и навыков урегулирования конфликтов?**

1. Да -50

2. Не очень -37

3. Нет-13

**XII. Хотел бы ты помогать другим помириться после ссоры, разрешить конфликтную ситуацию?**

1. Да -54

2. Не очень -29

3. Нет-17

## Результаты изучения уровня конфликтности личности школьника 6 класс

2021-2022 учебный год

В анкетировании приняли участие 13 учащихся 79%.

**Цель** – выявление происходящих в школе конфликтов и поиск средств их преодоления.

**I. Какие из следующих суждений, по вашему мнению, точно характеризуют обстановку в Вашей школе (%)**

- Школа:** 1. Спокойная, не рабочая 0/15  
2. Спокойная, рабочая -53/38  
3. Напряженная, рабочая-20/38  
4. Напряженная, конфликтная -13/8

- Класс:** 1. Спокойная, нерабочая: 0/15  
2. Спокойная, рабочая -0/46  
3. Напряженная, рабочая -0/31  
4. Напряженная, конфликтная -33/8  
5. Другое-20/0

**II. Часто ли вам приходится участвовать в конфликтах в школе:**

1. Несколько раз в год -73/38
2. Не чаще 1 раза в год-7/31
3. Никогда-13/31

**III. Назовите наиболее острый конфликт, пережитый вами за время обучения в школе в отношениях с учителями по поводу:** Илья дрался с Владой, отказался учитель.

**IV. Что, по вашему мнению, явилось причиной этого конфликта?**

1. Несправедливая оценка-7/23
2. Неуважительное отношение учителя к ученику-33/8
3. Вызывающее поведение ученика-7/38
4. Учитель плохо знает свой предмет-0/8
5. Незнание учеником учебного материала, нежелание учиться-7/23
6. Забывчивость, невнимательность учителя-0/15
7. Халатность, не исполнительность, необязательность ученика-0/23
8. Учитель непонятно излагает учебный материал-0/8
9. Нарушения учебной дисциплины учеником, опоздания, про пуски занятий-7/8
10. Учитель предъявляет завышенные, необоснованные требования к знаниям ученика-0/0
11. Требование учеником более высокой оценки-7/31
12. Учитель перегружает заданиями для самостоятельной работы-7/23

**-Если конфликт между учениками**

1. Борьба за авторитет-15
2. Соперничество-31
3. Обман, сплетни-38
4. Оскорбления-46
5. Обиды-23
6. Враждебность к любимым ученикам учителя-23
7. Личная неприязнь к человеку-8
8. Симпатия без взаимности-0
9. Борьба за девочку (мальчика)-15



**V. Кто участвовал в конфликте? Если необходимо, укажите несколько позиций:**

1. Ученик (ца)-60/54
2. Учитель-20/31
3. Группа учащихся (укажите число участников)-20 2-3 человека/8
4. Группа учителей-0/0
5. Родители-0/8
6. Представители администрации-0

**VI. Как долго длился конфликт?**

1. Несколько дней-60/31
2. Несколько недель-0/0
3. Несколько месяцев-7/0
4. Другое-13/ один день, несколько минут.

**VII. Если конфликт был преодолен, что этому способствовало?**

1. Уступка одной из сторон-27/15
2. Вмешательство третьего лица (укажите кого)- 27, классный руководитель/38
3. Обсуждение проблемы и достижение сторонами взаимного согласия-20/15

**XIII. Если конфликт не был преодолен, что этому способствовало?**

1. Непримируемость обеих сторон-47/15
2. Жесткость позиции одной из сторон-7/23
3. Обе стороны ушли от разрешения конфликта-27/15

**IX. Как вы обычно ведете себя в конфликтной ситуации?**

1. Отстаиваю свои интересы любыми способами-7/23
2. Стремлюсь найти взаимоприемлемое решение-7/8
3. Сглаживаю «острые углы», если надо, могу уступить-20/31
4. Стремлюсь во что бы то ни стало уйти от конфликта-20/15
5. Ничего не предпринимаю, т.к. все устроится-47/8

**X. Можно ли сказать, что в школе создаются условия для того, чтобы...**

1. Научить тебя тому, как вести себя в конфликте-13/23
2. Убедить тебя не решать спорные вопросы силой-40/15
3. Всегда учитывать интересы других-40/15

**XII. Ощуаешь ли ты необходимость получения знаний и навыков урегулирования конфликтов?**

1. Да -27/31
2. Не очень -33/46
3. Нет-20/8

**XII. Хотел бы ты помогать другим помириться после ссоры, разрешить конфликтную ситуацию?**

1. Да -46
2. Не очень -15
3. Нет-23

## Результаты изучения уровня конфликтности личности школьника 7 класс 2021-2022 учебный год (%)

**Цель** – выявление происходящих в школе конфликтов и поиск средств их преодоления.  
В анкетировании приняли участие 23 учащихся 72%.

**I. Какие из следующих суждений, по вашему мнению, точно характеризуют обстановку в Вашей школе.**

**Школа:** 1. Спокойная, не рабочая -0/0

2. Спокойная, рабочая -50/48

3. Напряженная, рабочая-31/35

4. Напряженная, конфликтная-19/17

5. Другое: музыки не хватает

**Класс:** 1. Спокойная, нерабочая.-0/0

2. Спокойная, рабочая-19/35

3. Напряженная, рабочая-46/57

4. Напряженная, конфликтная-31/8

5. Другое-4/ веселая рабочая, слегка напряженная

**II. Часто ли вам приходится участвовать в конфликтах в школе:**

1. Несколько раз в год-62/39

2. Не чаще 1 раза в год-31/30

3. Никогда-7/4

**III. Назовите наиболее острый конфликт, пережитый вами за время обучения в**

**школе в отношениях с учителями по поводу:** потеря учителем моей тетради, разговаривал с соседкой по парте, ссора с одноклассницей, оценки, одноклассница вмешалась не в свое дело, травля. Меня не спрашивали на уроке и ставили отрицательные оценки, конфликт с учителем физкультуры - он заставляет меня выполнять упражнения, которые мне нельзя выполнять, он не соблюдает ТБ, меня хотели убить./ У меня не хотели закрыть точку в электронном журнале, разногласия в разговоре, оценки, перестали общаться с девочкой, конфликт с учителем музыки (3) и ОБЖ (1), учитель потерял мою тетрадь, выгнали с урока, мою работу проверили неправильно и поставили «2», но потом разобрались и поставили «5», Никита хотел задушить Таню, за то, что она обзывала его маму, драка из-за медведя и между учениками, дрались за школой.

**IV. Что, по вашему мнению, явилось причиной этого конфликта?**

1. Несправедливая оценка-27/39

2. Неуважительное отношение учителя к ученику-12/52

3. Вызывающее поведение ученика-31/17

4. Учитель плохо знает свой предмет-0/0

5. Незнание учеником учебного материала, нежелание учиться-4/17

6. Забывчивость, невнимательность учителя-4/13

7. Халатность, не исполнительность, необязательность ученика-4/17

8. Учитель непонятно излагает учебный материал-4/13

9. Нарушения учебной дисциплины учеником, опоздания, про пуски занятий-4/8

10. Учитель предъявляет завышенные, необоснованные требования к знаниям ученика-12/8

11. Требование учеником более высокой оценки-12/8

12. Учитель перегружает заданиями для самостоятельной работы-19/39

13. Другое внешний вид, вес, халатное отношение учителя к ученикам, несоблюдение им ТБ./когда тебе не верят, а ты говоришь правду, неустойчивая нервная система

**-Если конфликт между учениками**

1. Борьба за авторитет-17

2. Соперничество-13



3. Обман, сплетни-43
4. Оскорбления-74
5. Обиды-39
6. Враждебность к любимым ученикам учителя-8
7. Личная неприязнь к человеку-17
8. Симпатия без взаимности-0
9. Борьба за девочку (мальчика)-17

**V. Кто участвовал в конфликте? Если необходимо, укажите несколько позиций:**

1. Ученик (ца)-65/74
2. Учитель-38/35
3. Группа учащихся (укажите число участников)-34/21
4. Группа учителей-8/8
5. Родители-15/8
6. Представители администрации-0
7. Кто еще? Укажите –Друзья/ мелкие не уважающие ученики.

**VI. В чем выражались требования конфликтующих сторон?** Пересел на другое место, требование хорошего поведения, надо делать уроки, исправить оценки, поведение учеников, затрудняюсь ответить.

**VII. Как долго длился конфликт?**

1. Несколько дней- 58/21
2. Несколько недель-4/26
3. Несколько месяцев-15/21
4. Другое –полчаса, 15 минут, несколько минут, каждый день дрались-мы победили.

**VIII. Если конфликт был преодолен, что этому способствовало?**

1. Уступка одной из сторон-27/13
2. Вмешательство третьего лица (укажите кого)-23 / мама, папа/52
3. Обсуждение проблемы и достижение сторонами взаимного согласия-31/26
4. Другое – забыл/проблема решена, оценку поставили вместо точки, все устали

**IX. Если конфликт не был преодолен, что этому способствовало?**

1. Непримируемость обеих сторон-23/21
2. Жесткость позиции одной из сторон-15/26
3. Обе стороны ушли от разрешения конфликта-23/17
4. Другое – мы стали друзьями/ мы сильно побили неприятеля, теперь он к нам не подходит

**X. Укажите положительные последствия конфликта:**

1. Расширение информации о себе и других-27
2. Найдены новые пути решения проблемы-27
3. Улучшился психологический климат-15
4. Наладились отношения с другими людьми, появились новые друзья-19
5. Другое-дружба

**XI. Как вы обычно ведете себя в конфликтной ситуации?**

1. Отстаиваю свои интересы любыми способами-35/48
2. Стремлюсь найти взаимоприемлемое решение-31/26
3. Сглаживаю «острые углы», если надо, могу уступить-27/17
4. Стремлюсь во что бы то ни стало уйти от конфликта-12/17
5. Ничего не предпринимаю, т.к. все устроится-8/17
6. Другое -0/0

**XII. Можно ли сказать, что в школе создаются условия для того, чтобы...**

1. Научить тебя тому, как вести себя в конфликте-54/8
2. Убедить тебя не решать спорные вопросы силой-19/30
3. Всегда учитывать интересы других-27/13

**XIII. Ощущаешь ли ты необходимость получения знаний и навыков урегулирования конфликтов?**

1. Да -38/70
2. Не очень -23/26
3. Нет -8/4
4. Не знаю-27/0

**XIV. Хотел бы ты помогать другим помириться после ссоры, разрешить конфликтную ситуацию?**

1. Да -35
2. Не очень -44
3. Нет-21

**Результаты изучения уровня конфликтности личности школьника 8 класс 2021-2022**

**учебный год**

В анкетировании приняли участие 23 учащихся 88%.

Цель – выявление происходящих в школе конфликтов и поиск средств их преодоления.

**I. Какие из следующих суждений, по вашему мнению, точно характеризуют обстановку в Вашей школе (%)**

- Школа:**
1. Спокойная, не рабочая 0|8
  2. Спокойная, рабочая -67|52
  3. Напряженная, рабочая-21|13
  4. Напряженная, конфликтная -4|21
  5. Другое 8|4

- Класс:**
1. Спокойная, нерабочая-0|26
  2. Спокойная, рабочая -62,5|48
  3. Напряженная, рабочая -21|17
  4. Напряженная, конфликтная -15|4
  5. Другое-0|0

**II. Часто ли вам приходится участвовать в конфликтах в школе:**

1. Несколько раз в год -25|40
2. Не чаще 1 раза в год-54|30
3. Никогда-21|30

**III. Назовите наиболее острый конфликт, пережитый вами за время обучения в школе в отношениях с учителями по поводу:** учитель потерял тетрадь; учитель перегружает домашним заданием; учителя много требуют; классные часы; учитель твердит, что мы ее не уважаем; на технологии учитель думал, что я сказала про нее, а я ничего не говорила; по поводу оценок, вызывали родителей в школу из-за того. Что ездил в Подпорожье, пропустил один день, конфликт с учеником другого класса, нечестно поставили оценку, по поводу цепочки, кофты, из-за носков.

Учителя несправедливы; распускали слухи по школе; у учителя есть любимый ученик; конфликт с классным руководителем; плохое поведение учеников в школе; опаздывание



учеников в школу; драка учеников; ковид –обзывание; ученики пререкаются с учителями; учитель говорит, что я этого не могу сделать и зачем мне это?

#### **IV. Что, по вашему мнению, явилось причиной этого конфликта?**

1. Несправедливая оценка-13/21
2. Неуважительное отношение учителя к ученику-8/21
3. Вызывающее поведение ученика-25/17
4. Учитель плохо знает свой предмет-4/0
5. Незнание учеником учебного материала, нежелание учиться-4\13
6. Забывчивость, невнимательность учителя-13/4
7. Халатность, не исполнительность, необязательность ученика-0/0
8. Учитель непонятно излагает учебный материал-4/8
9. Нарушения учебной дисциплины учеником, опоздания, про пуски занятий-8/8
10. Учитель предъявляет завышенные, необоснованные требования к знаниям ученика-8/4
11. Требование учеником более высокой оценки-4/17
12. Учитель перегружает заданиями для самостоятельной работы-25/8
- 13 Другое. Класные часы после тяжелых уроков (4 человека), заставляют ходить на электив (6 человек)./0

#### **-Если конфликт между учениками**

1. Борьба за авторитет-15/30
2. Соперничество-31/17
3. Обман, сплетни-38/30
4. Оскорбления-46/43
5. Обиды-23/17
6. Враждебность к любимым ученикам учителя-23/17
7. Личная неприязнь к человеку-8/35
- 8.Симпатия без взаимности-0/0
9. Борьба за девочку (мальчика)-15/4

#### **V. Кто участвовал в конфликте? Если необходимо, укажите несколько позиций:**

1. Ученик (ца)-46/52
2. Учитель-50/39
3. Группа учащихся (укажите число участников)-21 (21, 24 учащихся)/22
4. Группа учителей-4/4
5. Родители-4/0
6. Представители администрации-0/0

**VI. В чем выражались требования конфликтующих сторон?** Требование послушания, уважения, выполнение заданий на элективах по музыке, если отказываемся выполнять, говорят, что мы отстающие, отбитые от общества людьми, учитель наговаривает на ученика, просят найти тетрадь.

#### **VII. Как долго длился конфликт?**

1. Несколько дней-46/35
2. Несколько недель-0/8
3. Несколько месяцев-0/0
4. Другое-14 Продолжается, один день./2 минуты, весь год.

#### **VIII. Если конфликт был преодолен, что этому способствовало?**

1. Уступка одной из сторон-42/48
2. Вмешательство третьего лица (укажите кого)- 4/17
3. Обсуждение проблемы и достижение сторонами взаимного согласия-13/13

4. Другое- конфликт продолжается/0

**IX. Если конфликт не был преодолен, что этому способствовало?**

1. Непримируемость обеих сторон-25/17
2. Жесткость позиции одной из сторон-21/21
3. Обе стороны ушли от разрешения конфликта-21/17
4. Другое 8/0

**X. Укажите положительные последствия конфликта:**

1. Расширение информации о себе и других-13
2. Найдены новые пути решения проблемы-33
3. Улучшился психологический климат-4
4. Наладились отношения с другими людьми, появились новые друзья-4
5. Другое- их нет

**XI. Как вы обычно ведете себя в конфликтной ситуации?**

1. Отстаиваю свои интересы любыми способами-33/35
2. Стремлюсь найти взаимоприемлемое решение-13/21
3. Сглаживаю «острые углы», если надо, могу уступить-0/13
4. Стремлюсь, во что бы то ни стало, уйти от конфликта-8/17
5. Ничего не предпринимаю, т.к. все устроится-13/17
6. Другое – всегда по-разному, стремлюсь к наиболее правильному решению./0

**XII. Можно ли сказать, что в школе создаются условия для того, чтобы...**

1. Научить тебя тому, как вести себя в конфликте-42/13
2. Убедить тебя не решать спорные вопросы силой-16/17
3. Всегда учитывать интересы других-42/21

**XIII. Ощущаешь ли ты необходимость получения знаний и навыков урегулирования конфликтов?**

1. Да -26/57
2. Не очень -37/35
3. Нет-4/5
4. Не знаю-13/0

**XIV. Хотел бы ты помогать другим помириться после ссоры, разрешить конфликтную ситуацию?**

1. Да -44
2. Не очень -35
3. Нет-21

**Результаты изучения уровня конфликтности личности школьника 5-8 классов 2021-2022 учебный год**

В анкетировании приняли участие 83 учащихся

**Цель** – выявление происходящих в школе конфликтов и поиск средств их преодоления.

**I.** Какие из следующих суждений, по вашему мнению, точно характеризуют обстановку в Вашей школе (%)

- Школа:**
1. Спокойная, не рабочая 6
  2. Спокойная, рабочая - 39
  3. Напряженная, рабочая-36
  4. Напряженная, конфликтная -18
  5. Другое (напряженная нерабочая)-1
- Класс:**
1. Спокойная, нерабочая-11



2. Спокойная, рабочая -39
3. Напряженная, рабочая -34
4. Напряженная, конфликтная -14
5. Другое (напряженная нерабочая)-1

**II. Часто ли вам приходится участвовать в конфликтах в школе:**

1. Несколько раз в год -45
2. Не чаще 1 раза в год-28
3. Никогда-27

**III. Назовите наиболее острый конфликт, пережитый вами за время обучения в школе в отношениях с учителями по поводу:** «Учитель говорит закрой рот, у тебя 2», видел, что конфликт был учитель-ученик, вызывающее поведение ученика, Егор Митрошкин ударил учителя, стукнули, пристают без причины, обзывают, дерутся, плохое поведение на уроке, учитель унижает, меня ударили, конфликт ученик-ученик.

У меня не хотели закрыть точку в электронном журнале, разногласия в разговоре, оценки, перестали общаться с девочкой, конфликт с учителем музыки (3) и ОБЖ (1), учитель потерял мою тетрадь, выгнали с урока, мою работу проверили неправильно и поставили «2», но потом разобрались и поставили «5», Никита хотел задушить Таню, за то, что она обзывала его маму, драка из-за медведя и между учениками, дрались за школой. Отказался учитель.

Учителя несправедливы; распускали слухи по школе; у учителя есть любимый ученик; конфликт с классным руководителем; плохое поведение учеников в школе; опаздывание учеников в школу; драка учеников; ковид –обзывание; ученики пререкаются с учителями; учитель говорит, что я этого не могу сделать и зачем мне это?

**IV. Что, по вашему мнению, явилось причиной этого конфликта?**

1. Несправедливая оценка-24
2. Неуважительное отношение учителя к ученику-24
3. Вызывающее поведение ученика-30
4. Учитель плохо знает свой предмет-1
5. Незнание учеником учебного материала, нежелание учиться-16
6. Забывчивость, невнимательность учителя-10
7. Халатность, не исполнительность, необязательность ученика-16
8. Учитель непонятно излагает учебный материал-8
9. Нарушения учебной дисциплины учеником, опоздания, про пуски занятий-11
10. Учитель предъявляет завышенные, необоснованные требования к знаниям ученика-5
11. Требование учеником более высокой оценки-16
12. Учитель перегружает заданиями для самостоятельной работы-16

**-Если конфликт между учениками**

1. Борьба за авторитет-19
2. Соперничество-16
3. Обман, сплетни-35
4. Оскорбления-60
5. Обиды-30
6. Враждебность к любимым ученикам учителя-12
7. Личная неприязнь к человеку-19
8. Симпатия без взаимности-2
9. Борьба за девочку (мальчика)-16

**V. Кто участвовал в конфликте? Если необходимо, укажите несколько позиций:**

1. Ученик (ца)-64
2. Учитель-27
3. Группа учащихся (укажите число участников)-24
4. Группа учителей-4
5. Родители-6
6. Представители администрации-0

**VI. Как долго длился конфликт?**

1. Несколько дней-30
2. Несколько недель-10
3. Несколько месяцев-8
4. Другое (15 минут, 5 минут, каждый год, несколько лет, один день, две минуты, весь год)  
-25

**VII. Если конфликт был преодолен, что этому способствовало?**

1. Уступка одной из сторон-23
2. Вмешательство третьего лица (укажите кого)- 42
3. Обсуждение проблемы и достижение сторонами взаимного согласия-29
4. Другое: ушел с урока, разговор с директором, вмешался учитель.

**VIII. Если конфликт не был преодолен, что этому способствовало?**

1. Непримируемость обеих сторон-22
2. Жесткость позиции одной из сторон-29
3. Обе стороны ушли от разрешения конфликта-12
4. Другое: слабость сторон, страх, забыл/проблема решена, оценку поставили вместо точки, все устали

**IX. Как вы обычно ведете себя в конфликтной ситуации?**

1. Отстаиваю свои интересы любыми способами-34
2. Стремлюсь найти взаимоприемлемое решение-22
3. Сглаживаю «острые углы», если надо, могу уступить-19
4. Стремлюсь во что бы то ни стало уйти от конфликта-16
5. Ничего не предпринимаю, т.к. все устроится-14

**X. Можно ли сказать, что в школе создаются условия для того, чтобы...**

1. Научить тебя тому, как вести себя в конфликте-18
2. Убедить тебя не решать спорные вопросы силой-29
3. Всегда учитывать интересы других-16

**XI. Ощущаешь ли ты необходимость получения знаний и навыков урегулирования конфликтов?**

4. Да -54
5. Не очень -35
6. Нет-8

**XII. Хотел бы ты помогать другим помириться после ссоры, разрешить конфликтную ситуацию?**

4. Да -45
5. Не очень -33
6. Нет-20